

Processo de reinicialização do TCAM para o C40 – recuperação do erro "SOS / serviço eCall necessário" –

24 Julho 2023

Se alguma vez o seu C40 ficar bloqueado num estado em que:

- Os comandos das chaves não funcionam para trancar/destrancar/ligar o carro;
- O GPS está bloqueado num ponto do mapa;
- Aparece um erro no ecrã do condutor que diz "Serviço SOS/eCall necessário";
- O ícone vermelho "SOS" acende-se no ecrã do condutor;

E se nenhuma das opções habituais de reposição ajuda (nem repor o ecrã central de infoentretenimento - IHU - nem repor o modem), então este guia é para si.

É muito provável que o TCAM (módulo de comunicações) do seu automóvel tenha entrado num estado de erro irreversível e necessite de ser completamente desligado e reiniciado.

Esta situação é complicada pelo facto de o TCAM ter a sua própria bateria de reserva, pelo que é necessário retirar a bateria e retirar um fusível para que se desligue completamente.

De notar que existem outros artigos sobre como reiniciar o TCAM no XC40 e no C40, mas quando temos que ser nós a fazê-lo no nosso carro, é necessário perceber algumas coisas e descobrir alguns atalhos. Este guia deve simplificar o processo para todos os proprietários.

Antes de mais, se este problema ocorrer, pode continuar a conduzir o carro! Para o pôr em marcha, é necessário colocar o porta-chaves no sensor NFC de curto alcance que se encontra na consola central, mesmo em frente ao compartimento do lixo. Existe um pequeno ícone de chave impresso na superfície para lhe indicar onde a deve colocar. Terá de utilizar a chave metálica que se encontra no interior do telecomando para trancar e destrancar as portas, mas não ficará preso desde que a bateria principal esteja carregada.

Se ainda não o fez, experimente os dois tipos de reposição acima referidos. A reposição do ecrã central é fácil. A reposição do modem pode ser complicada, uma vez que requer o fecho das portas – mas o seu telecomando provavelmente não funciona, pelo que não pode tocar na superfície de fecho do puxador da porta.

Será necessário:

- (a) alterar a definição de bloqueio no menu Definições (Definições - Controlos - Bloqueio) para "uma porta";
- (b) sentar-se no lugar do condutor, premir o botão de bloqueio da porta e sair do veículo.

Utilize a chave metálica que se encontra no porta-chaves para trancar a porta do condutor, utilizando o buraco da fechadura escondido sob o puxador da porta. No meu caso, tive de bater na porta com a anca, uma vez que puxar o puxador da porta para aceder ao buraco da fechadura fez com que a porta se abrisse um pouco. Continua a poder trancar e fechar a porta, mas certifique-se de que não tranca a chave no interior!

Depois, deixe o carro sozinho durante uma hora, a seguir volte ao carro, destranque a porta (utilizando novamente a chave metálica), sente-se no interior e veja se consegue ligar o carro.

Se não conseguir, é necessário efectuar a reposição do TCAM, que requer duas coisas:

- **(1)** (página seguinte) – desligar a bateria de reserva do TCAM;
- **(2)** (página 4) – desligar a fonte de alimentação do TCAM, removendo o respetivo fusível. Ambas as coisas são bastante fáceis de fazer quando se apanha o jeito, e a única ferramenta de que necessita é uma pequena chave de fendas.

PASSO (1) – Bateria de reserva do TCAM ("BUB")

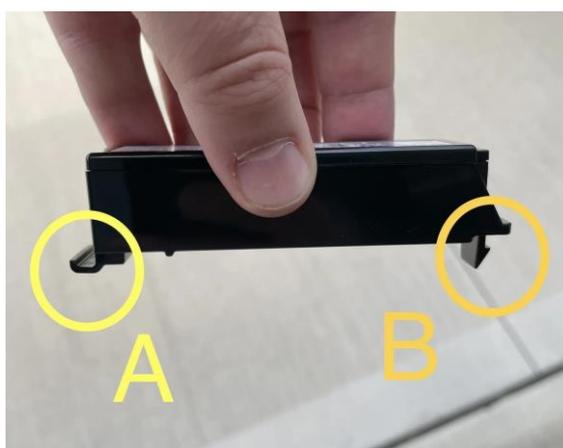
Há algumas boas fotografias da localização da bateria de reserva. A fotografia seguinte mostra os cliques de retenção da plataforma de carga (assinalados com um círculo) e a posição da bateria (seta) – isto aplica-se tanto ao C40 como ao XC40.



Baixe os encostos dos bancos traseiros, levante o piso de carga e retire os cliques de retenção metálicos dos respectivos orifícios e ranhuras de cada lado. É muito fácil de fazer. Em seguida, incline todo o piso de carga para cima, como mostra a primeira fotografia.

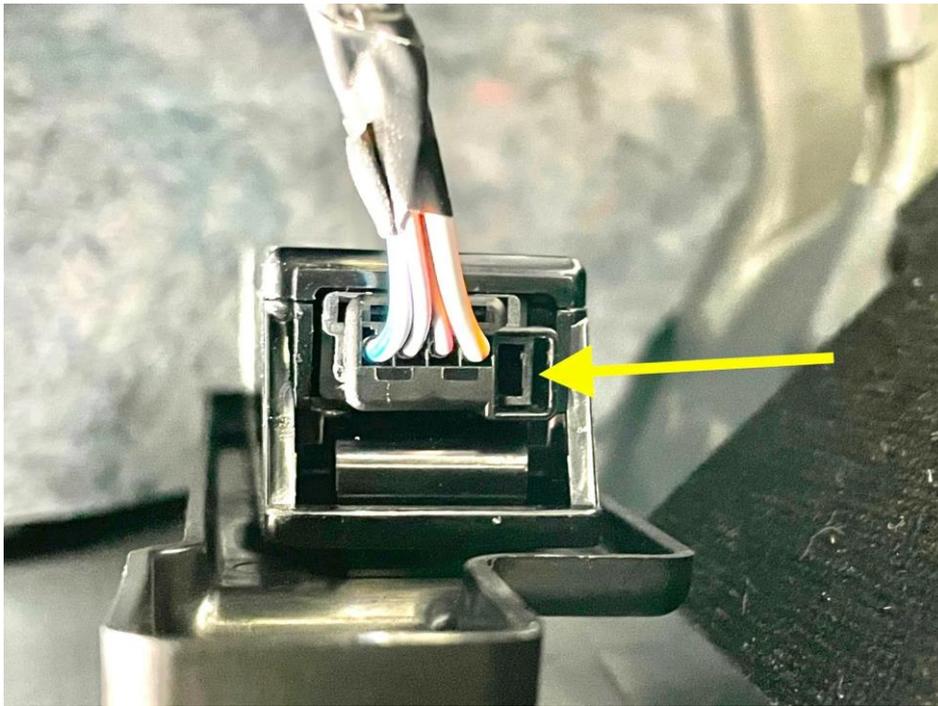
Logo atrás dos encostos dos bancos traseiros, no lado do condutor do automóvel, a bateria sobresselente TCAM retangular encontra-se na posição horizontal, presa a um suporte de plástico. Siga a seta vermelha na fotografia acima.

Aqui está uma fotografia da bateria removida:



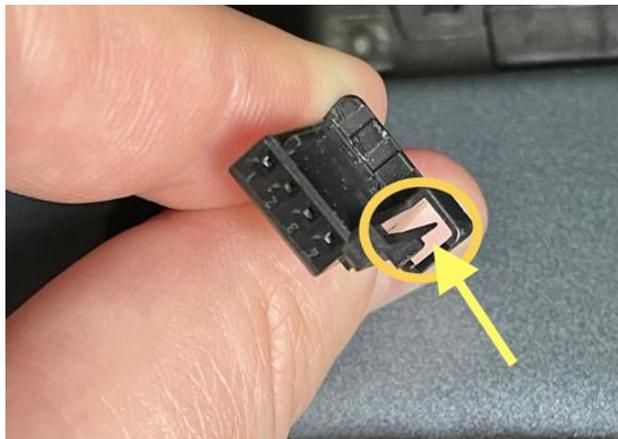
Pode ver que existe um gancho giratório (A) no lado esquerdo e um clipe de retenção (B) no lado direito que encaixa numa ranhura no suporte da pilha. Pode utilizar o dedo para empurrar este clip de retenção para a esquerda, por baixo do suporte da pilha (onde está aparafusado ao corpo), para libertar a pilha do suporte. Rode o lado direito para cima e faça deslizar a bateria para fora. Esta ainda estará ligada ao seu feixe de cabos. Para retirar o conector dos fios, segure a bateria de modo a que o conector fique virado para si e o clipe de retenção da bateria fique virado para baixo.

Este é o seu aspecto:



No conector, imediatamente à direita dos quatro fios, existe uma pequena patilha de plástico preto dentro de um recanto retangular. Esta patilha tem de ser empurrada para dentro (para a esquerda na fotografia) na direção dos fios para libertar o conector. Utilize uma pequena chave de fendas para empurrar esta patilha enquanto puxa suavemente os fios.

Aqui está o aspeto do conector do lado oposto para que possa ver como esta pequena patilha bloqueia o conector no lugar:



É tudo para a bateria! Nesta altura, deve estar completamente desligada.

PASSO 2 – fusível TCAM (*)

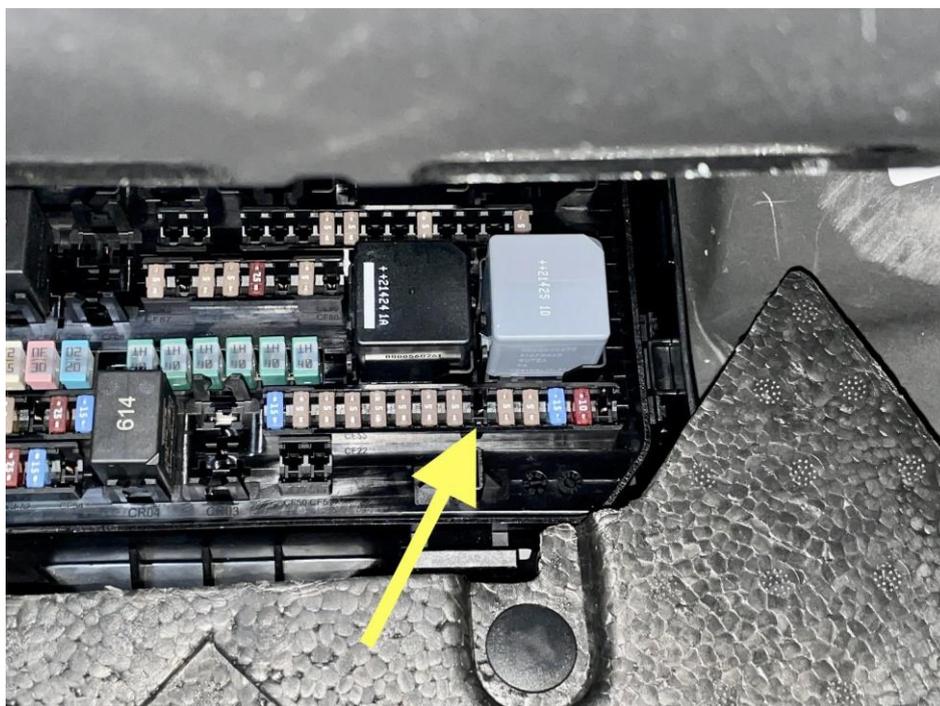
NOTA: Esta documentação baseia-se num automóvel americano – noutras regiões pode não existir a mesma disposição de fusíveis.

(*) – De acordo com a documentação da Volvo, o TCAM é alimentado pelo fusível n.º 27 na caixa de fusíveis sob o tapete do lado do passageiro. Este fusível específico está localizado na fila de fusíveis no canto inferior direito da caixa de fusíveis.

Na fotografia abaixo pode verificar a posição do fusível, caso haja uma ranhura vazia no final. As últimas seis posições de fusíveis são -5A-5A-5A-15A-10A-[vazio].

Retire este fusível único de 5A utilizando o prático extrator de fusíveis amarelo que se encontra na parte inferior da caixa.

O resultado será o seguinte:



Depois de retirar a bateria e o fusível, vá tomar uma bebida. Espere cerca de 15 minutos.

Em seguida, reinstale o fusível e a bateria - pode simplesmente empurrar o fusível de com o dedo (a orientação não deve ser importante), empurrar o conector do fio de volta para a bateria de reserva do TCAM (a patilha deve encaixar ligeiramente) e, em seguida, voltar a colocar a bateria no seu suporte (insira o gancho **(A)** e rode a bateria para baixo até o retentor **(B)** encaixar).

Aguarde alguns minutos para reiniciar e vá ver se as suas chaves funcionam.

Depois de fazer estas manipulações, provavelmente poderá repetir o processo em menos de cinco minutos (excepto a fase de espera, claro!).

Em particular, não foi necessário desligar a bateria de 12V nem a bateria principal de tração, o que é importante porque dá menos trabalho!

Obrigado "Wixoff" por ter publicado estas informações no site "xc40forum.com".

Se com estas informações o erro continuar, deve dirigir-se a uma oficina autorizada Volvo.